



# NEWSLETTER

El Sector de la Óptica, al día



Junio 2011 ●

**Los Asociados a FEDAO ya disponen de los resultados del 2º estudio "Índice de Calidad de Servicio" del sector la óptica, realizado por SGS.**



El pasado 17 de Junio, las empresas asociadas a FEDAO a través de AEO, AECO y AECOP recibieron los resultados detallados del estudio realizado por SGS, empresa especializada en la medición de la Calidad de Servicio y capacidad comercial de las empresas.

Los resultados del "Índice de Calidad de Servicio en Óptica 2011" se presentan comparados con los obtenidos en la pasada edición de 2009. Aunque 2011 presenta una evolución positiva en diversos de los aspectos analizados, el estudio demuestra que hay áreas importantes en la atención al cliente que pueden mejorarse de forma signifi-

cativa. En un mercado de alta competitividad, reforzar estos aspectos del proceso de la venta puede contribuir muy positivamente en los resultados empresariales.

## FEDAO colabora un año más con el Forum de Contactología

En Otoño de 2011 se celebra la séptima edición del Forum de Contactología, Ciencia y Negocio. Una vez más FEDAO participa dando servicio al Forum, en el área de administración y contable.

Muchas de las empresas patrocinadoras del evento más importante del sector de las lentes de contacto y los productos para su mantenimiento están asociadas a AEO, en la sectorial de Contactología.

Este año 2011 el Forum de Contactología se celebrará en Madrid, el día 29 de Noviembre, y presentará un estudio de investigación inédito en el campo del uso y los hábitos de los usuarios españoles de lentes de contacto.



## Datos del mercado de las lentes oftálmicas.

Las lentes oftálmicas representan la partida más importante en las ventas de un establecimiento de óptica y también el indicador (el barómetro) más preciso de la evolución del consumo del sector.

Las cifras de cierre del año 2010 muestran un decrecimiento de un 7% en valor, según los datos aportados por el conjunto de empresas que colaboran en este panel de AEO. El descenso en unidades representa un 2%. Consecuentemente, el precio medio de venta al óptico ha disminuido entorno al 5,4%.

A nivel de materiales, las lentes minerales siguen disminuyendo por debajo del 23%, en unidades. En lentes orgánicas crecen los índices de 1,6 o superiores en más de un 4,6%. En cuanto a geometrías, el 26% de unidades de lentes oftálmicas son progresivas y representan el 62% del valor en € del total de este segmento. El precio medio de las lentes progresivas ha disminuido en un 0,6%. Más de 9 de cada 10 lentes progresivas se venden en material orgánica.

Destacar que del 100% de las piezas vendidas, el 59% tenían tratamiento antirreflejante y un 6% fueron fotocromáticas, estas últimas con un decrecimiento del 13% en unidades.

## Reunión con representantes del Ciclo de Formación Profesional de Técnicos en Óptica.

Este mes de junio, FEDAO se ha reunido con los representantes del Centro de Formación Profesional IES Joan Brossa de Barcelona, donde se realizan los estudios del ciclo formativo de Técnicos en Óptica.

La Directora del Centro, Sra. Pilar Godínez, nos explicó el alto grado de formación óptica de sus alumnos, que salen preparados para colaborar con el óptico optometrista, ayudándole en aspectos de la venta de productos ópticos y asesoramiento de los mismos. Esta escuela prepara profesionalmente a sus alumnos. Su directora nos informa de que el 100% de los estudiantes entran en el mundo laboral sólo terminar sus estudios, por su alto grado de preparación y el alto porcentaje que, una vez finalizado el ciclo formativo, acceden a la formación universitaria en Óptica y Optometría.





### Informe de las pruebas visuales en Europa 2011.

FEDAO ha contribuido, a través de EUROM, en el estudio europeo donde se compara los diferentes requisitos para la obtención del permiso de conducir, en países de la Comunidad Europea y extra-comunitarios.

La Unión Europea ha publicado recientemente una directiva con el objetivo de estandarizar las licencias de conducción y armonizar los requisitos. En la actualidad, los requisitos visuales para obtener el permiso de conducir difieren sustancialmente entre los países miembros y otros países no miembros. Este informe aporta información acerca de los exámenes visuales que se realizan en 26 países europeos.

Existe un número de países (incluyendo estados que son miembros de la UE) que no examinan aspectos visuales descritos como estándares mínimos en la legislación de la Unión Europea. La mayoría de los países reconocen la importancia de una buena visión para una conducción segura y están por encima de los exámenes básicos descritos en las Directivas, por ejemplo introduciendo exámenes visuales periódicos durante el tiempo que se posee el permiso de conducir, y este buen ejemplo debería seguirse por todos.

FEDAO pone a disposición de sus asociados, y de las empresas que lo soliciten, los resultados de este estudio publicados en [www.fedao.org](http://www.fedao.org).

FEDAO, ECOO, EUROM I y EUROMCONTACT están comprometidos en la mejora de la salud visual en Europa y actualmente trabajan, entre otros proyectos, en mejorar los exámenes visuales para los conductores de la Unión Europea con el objetivo de mejorar la seguridad vial.



### Expoóptica 2012

Expoóptica, el Salón Internacional de Óptica y Optometría de Madrid, celebrará el año 2012 una nueva edición, los días del 17 al 19 de febrero de 2012, en las instalaciones del recinto ferial IFEMA, donde nos mostrará las últimas novedades del sector.

